

Работа с обращениями граждан

Основным индикатором эффективности нашей работы является объективная оценка населения. Работа с обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности администрации города.

В течение 2020 года в органы местного самоуправления поступило 415 обращений, в том числе и на личный прием (понижение на 14,3 % по сравнению с 2019 годом) по темам:

-жилищно-коммунальная сфера (жилищный фонд, коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров) - 183 обращения;

-экономика (хозяйственная деятельность, финансы, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, информация и информатизация, внешнеэкономическая деятельность) - 170 обращений;

-социальная сфера (здравоохранение, семья, образование и наука, социальное обеспечение, труд и занятость населения) - 50 обращения;

-оборона, безопасность, законность (безопасность и охрана порядка, оборона, правосудие) - 12 обращений.

Самыми волнующими граждан проблемами остаются вопросы благоустройства города, газификация, состояния и ремонт дорог, освещения улиц, вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Все обращения рассмотрены в срок и приняты необходимые меры.

В целях совершенствования отношений между государственными, муниципальными структурами с одной стороны и жителями г. Галича - с другой осуществляет деятельность многофункциональный центр. Принцип работы МФЦ – объединение под одной крышей различных госструктур, осуществляющих прием населения.

В городе также работает общественная приёмная губернатора Костромской области: Богданова Светлана Валентиновна, директор муниципального образовательного учреждения гимназии №1 им. Л.И. Белова города Галича Костромской области.