

## ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации  
городского округа-город Галич Костромской области с 01.04.2019 по 30.06.2019 года

### 1. Общая характеристика обращений и запросов

#### 1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
89	21	31	141

#### 1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
94	47	0	0

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	2
Жилищно-коммунальная сфера	73
Оборона, безопасность, законность	0
Социальная сфера	14
Экономика	52
Всего	141
Контрольная информация	0

### 3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						120
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
120	6	8	106	0	4	17

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
8	7	1	31