

## ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации  
городского округа-город Галич Костромской области с 01.01.2021 по 31.03.2021 года

### 1. Общая характеристика обращений и запросов

#### 1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
36	31	12	79

#### 1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	78	0	1

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	1
Жилищно-коммунальная сфера	33
Оборона, безопасность, законность	4
Социальная сфера	8
Экономика	33
Всего	79
Контрольная информация	0

### 3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						90
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
65	9	10	46	0	5	9

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
4	4	0	12