

«25» июня 2012 года

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**о порядке обеспечения конфиденциальности при обращении с информацией,**  
**содержащей персональные данные в администрации городского округа-город Галич**  
**Костромской области**

**1. Общие положения**

1.1. Предмет Инструкции – обязательные для всех структурных подразделений администрации городского округа (далее – администрация городского округа) требования по обеспечению конфиденциальности документов, содержащих персональные данные.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.3. Конфиденциальность персональных данных – это обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличие иного законного основания.

1.4. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае обезличивания персональных данных или в отношении общедоступных персональных данных. В общедоступные персональные данные (в том числе справочники, адресные книги) в целях информационного обеспечения с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и месяц рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных.

1.5. Согласие субъекта персональных данных не требуется на обработку данных:

- в целях исполнения обращения, запроса субъекта персональных данных, трудового или иного договора с ним;
- адресных данных, необходимых для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи;
- данных, включающих в себя только фамилии, имена и отчества;
- в целях однократного пропуска на территорию, или в иных аналогичных целях;
- персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

1.6. В структурных подразделениях администрации городского округа формируются и ведутся Перечни конфиденциальных данных с указанием регламентирующих документов, мест хранения и ответственных за хранение и обработку данных (Приложение № 1). Осуществлять обработку и хранение конфиденциальных данных, не внесенных в Перечень, запрещается.

1.7. Нормативные документы, определяющие основные требования и мероприятия по обеспечению безопасности при обработке и хранении персональных данных установлены Постановлениями Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

#### 1.8. Общие правила хранения и передачи персональных данных.

Запрещается:

-оставлять материальные носители с персональными данными без присмотра в незапертом помещении, все сотрудники, постоянно работающие в помещениях, в которых ведется обработка персональных данных, должны быть допущены к работе с соответствующими видами персональных данных;

-сотрудникам, работающим с персональными данными, сообщать их устно или письменно кому бы то ни было, если это не вызвано служебной необходимостью. После подготовки и передачи документа в соответствии с резолюцией, файлы черновиков и вариантов документа переносятся подготовившим их сотрудником на маркированные носители, предназначенные для хранения персональных данных. Без согласования с руководителем структурного подразделения формирование и хранение баз данных (картотек, файловых архивов и др.) содержащих конфиденциальные данные запрещается;

-передача персональных данных по телефону, факсу, электронной почте за исключением случаев, установленных законодательством и действующими инструкциями по работе со служебными документами и обращениями граждан.

Ответы на запросы граждан и организаций даются в том объеме, который позволяет не разглашать в ответах конфиденциальные данные, за исключением данных, содержащихся в материалах заявителя или опубликованных в общедоступных источниках (справочники, адресные книги).

1.9. Ответственность за защиту обрабатываемых персональных данных в администрации городского округа несут сотрудники подразделений администрации городского округа, назначенные распоряжением администрации городского округа на обработку персональных данных, лица, ведущие такую обработку по договору с оператором, а также иные лица, осуществляющие обработку или хранение конфиденциальных данных в администрации городского округа.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и хранение конфиденциальных данных, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

1.10. Сотрудники администрации городского округа и лица, выполняющие работы по договорам и контрактам, имеющие отношение к работе с персональными данными должны быть в обязательном порядке ознакомлены под расписку с данной Инструкцией.

## **2. Порядок обеспечения безопасности при обработке и хранении персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации**

### 2.1. Условия хранения персональных данных:

-обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных;

-при хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ;

-необходимо обеспечивать отдельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели, обработки которых заведомо не совместимы. Для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель;

-при несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, не подлежащих распространению и использованию.

### **3. Использование типовых форм документов и журналов учета**

3.1. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма) должны соблюдаться следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имея возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели, обработки которых заведомо несовместимы.

#### **3.2. Ведение журналов (реестров, книг).**

При ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях, должны соблюдаться следующие условия:

а) необходимость ведения такого журнала (реестра, книги) должна быть предусмотрена актом оператора, содержащим сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала (реестра, книги), сроки обработки персональных данных, а также сведения о порядке пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, без подтверждения подлинности персональных данных, сообщенных субъектом персональных данных;

б) копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;

в) персональные данные каждого субъекта персональных данных могут заноситься в такой журнал (реестр, книгу) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта персональных данных на территорию оператора.

#### **3.3. Порядок уничтожения или обезличивания персональных данных.**

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Уничтожение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации, производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими

особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

#### **4. Порядок обеспечения безопасности при обработке и хранении персональных данных, осуществляемой с использованием средств автоматизации**

4.1. Правила доступа, хранения, пересылки персональных данных:

-безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии;

-доступ лиц к обработке персональных данных в информационной системе осуществляется на основании соответствующих разрешительных документов и ключей (паролей) доступа;

-размещение информационных систем, специальное оборудование и организация работы с персональными данными должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

Компьютеры и (или) электронные папки, в которых содержатся файлы с персональными данными, для каждого пользователя должны быть защищены индивидуальными паролями доступа, состоящими из шести и более символов. Работа на компьютерах с персональными данными без паролей доступа, или под чужими или общими (одинаковыми) паролями, запрещается.

Пересылка персональных данных без использования специальных средств защиты по общедоступным сетям связи, в том числе Интернет, запрещается.

4.2. Общие требования по защите персональных данных в автоматизированных системах:

- технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

При обработке персональных данных в информационной системе пользователями должно быть обеспечено:

а) использование предназначенных для этого разделов (каталогов) носителей информации, встроенных в технические средства, или съемных маркированных носителей;

б) недопущение физического воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

в) постоянное использование антивирусного обеспечения для обнаружения зараженных файлов и незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

г) недопущение несанкционированного выноса из помещений, установки, подключения оборудования, а также удаления, инсталляции и (или) настройки программного обеспечения.

4.3. При обработке персональных данных в информационной системе должны обеспечиваться:

а) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

б) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе, прав и паролей доступа;

в) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;

г) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

д) описание системы защиты персональных данных.

## **5. Порядок учета, хранения и обращения со съемными носителями персональных данных, твердыми копиями и их утилизации.**

### **5.1. Организация учета носителей персональных данных:**

- все находящиеся на хранении и в обращении съемные носители с персональными данными подлежат учету. Каждый съемный носитель с записанными на нем персональными данными должен иметь этикетку, на которой указывается его уникальный учетный номер. Учет и выдачу съемных носителей персональных данных по форме (Журнал учета) осуществляют сотрудники структурных подразделений, на которых возложены функции хранения носителей персональных данных. Сотрудники структурных подразделений получают учетный съемный носитель от уполномоченного сотрудника для выполнения работ на конкретный срок. При получении делаются соответствующие записи в журнале учета. По окончании работ пользователь сдает съемный носитель для хранения уполномоченному сотруднику, о чем делается соответствующая запись в журнале учета.

### **5.2. Правила использования съемных носителей персональных данных.**

Запрещается:

-хранить съемные носители с персональными данными вместе с носителями открытой информации, на рабочих столах, либо оставлять без присмотра или передавать на хранение другим лицам;

-выносить съемные носители с персональными данными из служебных помещений, для работы с ними на дому, в гостиницах и т.д.

При отправке или передаче персональных данных адресатам на съемные носители записываются только предназначенные адресатам данные. Отправка персональных данных адресатам на съемных носителях осуществляется в порядке, установленном для документов для служебного пользования. Вынос съемных носителей персональных данных для непосредственной передачи адресату осуществляется только с письменного разрешения руководителя структурного подразделения.

### **5.3.Порядок действий при утрате или уничтожении съемных носителей персональных данных.**

-о фактах утраты съемных носителей, содержащих персональные данные, либо разглашения содержащихся в них сведений немедленно ставится в известность руководитель соответствующего структурного подразделения. На утраченные носители составляется акт. Соответствующие отметки вносятся в журналы персонального учета съемных носителей персональных данных;

-съемные носители персональных данных, пришедшие в негодность, или отслужившие установленный срок, подлежат уничтожению. Уничтожение съемных носителей с конфиденциальной информацией осуществляется созданной распоряжением администрации городского округа комиссией. По результатам уничтожения носителей составляется акт по прилагаемой форме.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
персональных данных, обрабатываемых в структурных подразделениях  
администрации городского округа-город Галич  
Костромской области**

---

**наименование структурного подразделения**

№ п/п	Наименование (вид, типовая форма) документов с персональными данными	Регламентирующие документы (Наименование, дата, номер)	Наименование информационной системы/без использования средств автоматизации	Отдел, комитет, сектор	Место хранения (кабинет)	ФИО ответственных за обработку и хранение
1						
2						
3						

---

Должность и ФИО руководителя структурного подразделения

---

подпись

---

Должность и ФИО ответственного за защиту персональных данных в структурном подразделении

---

подпись

**ЖУРНАЛ**  
**учета съемных носителей персональных данных**

\_\_\_\_\_  
наименование структурного подразделения

Начат « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Окончен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На \_\_\_\_\_ листах

\_\_\_\_\_  
Должность и ФИО ответственного за хранение

\_\_\_\_\_  
Подпись

№ п/п	Метка съемного носителя (учетный номер)	Фамилия исполнителя	(Получил, вернул, передал)	Дата записи информации	Подпись исполнителя	Примечание*
1						
2						
3						

\* Причина и основание окончания использования (№ и дата отправки адресату или распоряжения о передаче, № и дата акта утраты, неисправность, заполнение подлежащими хранению данными)

\_\_\_\_\_ А.П. Белов

«25» июня 2012г.

**АКТ  
уничтожения съемных носителей персональных данных**

Комиссия, наделенная полномочиями распоряжением от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
в составе:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(должности, ФИО)

Провела отбор съемных носителей персональных данных, не подлежащих дальнейшему хранению:

№ п/п	Дата	Учетный номер съемного носителя	Пояснения
1	2	3	4

Всего съемных носителей \_\_\_\_\_  
(цифрами и прописью)

На съемных носителях уничтожена конфиденциальная информация путем стирания ее на устройстве гарантированного уничтожения информации (механического уничтожения, сжигания и т.п.).

Перечисленные съемные носители уничтожены путем (разрезания, демонтажа и т.п.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ измельчены и сданы для уничтожения предприятию по утилизации вторичного сырья.

Председатель комиссии  
Члены комиссии

Подпись  
Подпись

Дата  
Дата

С инструкцией ознакомлены:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата	Роспись

Примечание: С инструкцией должны быть ознакомлены руководители структурных подразделений администрации городского округа и лица, выполняющие работы по договорам и контрактам, имеющие отношение к работе с персональными данными.